

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

VIAJES, VISAS Y EXCURSIONES - VIVE, Agencia de Viajes y Turismo, no maneja datos personales sensibles; no obstante, nuestros proveedores sí lo hacen al momento de brindar sus servicios a nuestros clientes. Por otra parte, VIAJES, VISAS Y EXCURSIONES puede tener en su Lista de Contactos los nombres, correos electrónicos y números de teléfono de sus clientes con fines comerciales; si usted recibe correos electrónicos de parte nuestra y no desea beneficiarse más de los avisos de promociones, ofertas, descuentos, beneficios y demás, puede en el momento que lo desee solicitar que removamos su correo electrónico de nuestra Lista de Contactos enviando un correo electrónico a comercial@viajesvivex.com o a viajesvivex@gmail.com. Si no recibimos notificación de parte suya, se entiende que usted desea seguir recibiendo nuestras alertas referentes a los servicios turísticos ofrecidos por nosotros, los cuales podrían estar relacionados con sus intereses.

Datos Personales Sensibles

En cuanto a los datos sensibles, **VIAJES, VISAS Y EXCURSIONES - VIVE** como Agencia de Viajes y Turismo independiente, es Afiliada de AVIATUR S.A, y por ende, del Grupo AVIATUR (entiéndase: sus colaboradores, proveedores, operadores, etc.), y en este sentido, nuestras relaciones comerciales con los asociados del grupo en mención hace necesaria la recolección y manejo de datos sensibles los cuales se almacenan en los servidores de la Organización AVIATUR y de los demás proveedores (por ejemplo las aerolíneas). Las Políticas de Privacidad de cada una de estas compañías están publicadas en sus respectivas páginas web y deben ser consultadas por el cliente al momento de contratar un servicio turístico con nosotros. Vale la pena aclarar que, al momento de enviar una Reservación o un Voucher de Servicios, dichos documentos proveerán información acerca de las Políticas de Privacidad de la(s) empresa(s) a cargo del manejo de los datos personales de nuestros clientes.

Esta Política de Privacidad está enmarcada en la Ley No 1581, Ley de Protección de Datos Personales y el Decreto 1377 artículo 10 de 2013 y el Decreto 886 del año 2014. Las políticas de privacidad de la Organización Aviatour están disponibles en los sitios web de la Organización, en la siguiente url: <http://www.aviatur.com/es/politica-de-privacidad>. En dicha política, usted encontrará de manera detallada las finalidades, los niveles de protección, los datos personales que se recolectan, administran, almacenan o se transfieren al igual que los derechos que le asisten como titular de los datos personales. La Organización Aviatour está domiciliada en (Avenida 19 No.4-62), correo electrónico privacidad@aviatur.com.co.

Todos los datos personales suyos facilitados a través de cualquier medio al momento de contratar servicios turísticos con nosotros (**VIAJES, VISAS Y EXCURSIONES - VIVE**), serán recolectados y tratados por la Organización Aviatur (en caso de que los servicios turísticos sean prestados por Aviatur y/o sus colaboradores). AVIATUR S.A. está sujeta al régimen de responsabilidad que establece la ley 300/96 y D.R. 1075/97, Decreto 053 de 2002 y demás decretos reglamentarios.